

## POLÍTICA DE DATOS DE NAVEGACIÓN (“COOKIES”) DE DOROTEA

### 1. ¿QUÉ SON LOS DATOS DE NAVEGACIÓN/COOKIES?

Los datos de navegación/cookies son pequeño fragmento de texto que los sitios web que visita envían al navegador y que permite que el sitio web recuerde información sobre su visita, como su idioma preferido y otras opciones, con el fin de facilitar su próxima visita y hacer que el sitio le resulte más útil. Las cookies desempeñan un papel muy importante y contribuyen a tener una mejor experiencia de navegación para el usuario, adicionalmente se asocian únicamente a un código que identifica el dispositivo y/o el navegador que utiliza en cada visita, por lo que no proporcionan referencias que permitan deducir otros datos personales del usuario. Las cookies no ocupan demasiado espacio y se eliminarán automáticamente cuando caduquen. Algunas de las cookies caducan al final de su sesión de Internet, mientras que otras se guardarán por un periodo limitado de tiempo.

### 2. ¿CÓMO SE OBTIENEN LAS COOKIES?

Las cookies se crean y/o actualizan en el dispositivo del usuario de manera automática, cuando éste accede a la página web de Jusaga S.A.S. (en adelante “Dorotea”), lo cual permite a Dorotea o a las terceras personas que este contrate, realizar seguimiento a las Cookies del usuario y, por ende, a la información que estas Cookies contienen u obtienen del usuario.

### 3. ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZA DOROTEA?

- i. Cookies Esenciales: Son esenciales y le ayudarán a navegar, moverse por el sitio web y ver ciertas características (por ejemplo, estas cookies garantizan que su cesta se guarde durante todos los pasos de su proceso de pago). Estas cookies son obligatorias para permitir el funcionamiento básico del sitio. Estas cookies se guardan mientras dure su sesión de navegación.
- ii. Cookies Funcionales: Mediante el uso de las cookies funcionales, Dorotea podrá personalizar la información que se muestra en la página web, facilitando a cada usuario información que es o puede ser de su interés, en atención al uso que realiza de los servicios y a las páginas específicas que visita dentro de la página.
- iii. Cookies de Publicidad: – Son las cookies diseñadas específicamente para reunir información del usuario y así poder enviarle la publicidad que considere que puede llegar a ser de su interés, según las preferencias y comportamientos que el usuario tiene o ha tenido dentro de la red
- iv. Cookies de Análisis o Desempeño: –A través de las cookies de análisis o desempeño, Dorotea puede realizar distintos análisis y estudios de la información recolectada, con el fin de mejorar la experiencia de los usuarios.

### 4. ¿PARA QUÉ UTILIZA DOROTEA LAS COOKIES?

Dorotea utiliza las cookies:

- i. Con el objetivo de ofrecer al usuario contenidos e información más adecuados a sus intereses y facilitar su navegación.
- ii. Para registrar las preferencias del usuario y proporcionarle un acceso más rápido
- iii. Con el fin de personalizar los anuncios que se insertan en la página web de Dorotea basándose en las preferencias e intereses del usuario.

#### **5. ¿QUÉ OCURRE SI NO QUIERO ACEPTAR LAS COOKIES?**

Usted puede configurar su navegador, aceptando o rechazando todas las cookies, o bien seleccionar aquéllas cuya instalación admite y cuáles no, siguiendo uno de los siguientes procedimientos, dependiendo del navegador utilizado:

- Microsoft Internet Explorer (en el Menú Herramientas): Opciones de Internet > Privacidad > Avanzada
- Firefox: Opciones > Privacidad > Cookies
- Google Chrome (en el Menú Herramientas): Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad (Configuración de Contenido) > Cookies
- Safari, iPad y iPhone: Preferencias > Privacidad
- Opera: Configuración > Opciones > Avanzado > Cookies

#### **6. ¿QUÉ OCURRE SI SE DESHABILITAN LAS COOKIES?**

Si usted deshabilita la instalación o el uso de las cookies, podrá perder o afectar funcionalidades del sitio, tales como:

- i. Personalización del contenido y la publicidad ofrecida.
- ii. Mayor velocidad en el uso de algún servicio dentro de la página web de Dorotea.

#### **7. ¿CON QUÉ FRECUENCIA SE ACTUALIZA ESTA DECLARACIÓN DE COOKIES?**

Dorotea podrá actualizar esta Política de Cookies cada cierto tiempo con el fin de reflejar los cambios en las cookies que utilizamos o por otras razones operativas, legales o reglamentarias. Por lo tanto, le rogamos que visite esta Declaración de cookies con regularidad para mantenerse informado sobre el uso de las cookies y tecnologías relacionadas.

La fecha en la parte inferior de esta Declaración de cookies indica cuándo se actualizó por última vez.

#### **8. ¿DÓNDE PUEDO OBTENER MÁS INFORMACIÓN?**

Si tiene alguna duda respecto a nuestro uso de las cookies u otras tecnologías, envíenos un mensaje de correo electrónico a mediante comunicación electrónica, a través del correo [contactanos@dorotea.co](mailto:contactanos@dorotea.co).

**FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD: JULIO 7 DE 2022. ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: JUNIO 8 DE 2022.**

