

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

El presente documento establece los términos y condiciones generales que rigen el uso de la página web www.dorotea.co y cualquier aplicación móvil vinculada a la misma, (en adelante las “Plataformas”), por parte de los Usuarios (en adelante los “Términos y Condiciones”).

Las Plataformas son de propiedad de Jusaga S.A.S., sociedad constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia, con domicilio en la ciudad de Bogotá, D.C. e identificada con el NIT 901499872 – 6 (en adelante “DOROTEA”).

Es requisito indispensable para acceder, usar, registrarse o realizar cualquier acto de comercio en o a través de las Plataformas, la aceptación previa de los presentes Términos y Condiciones contenidos en este documento.

Cualquier persona que se registre en las Plataformas y/o que realice una transacción comercial en éstas, declara que conoce y acepta todas y cada una de las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, todos los actos y contratos que se celebren en o a través de las Plataformas quedarán sujetos a las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones, en los pliegos de subasta correspondientes y a las normas aplicables de la legislación colombiana vigente.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los pliegos de subasta correspondientes y la Política de Tratamiento de Datos de DOROTEA, todos los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar, acceder, registrarse o realizar cualquier acto de comercio en o a través de las Plataformas.

1. DEFINICIONES

Activos: significa los bienes a subastar en la presente Subasta, los cuales se relacionan en el **Anexo 1** de este Pliego de Subasta.

Adjudicatario: significa un Oferente Aprobado que haya participado en un proceso de subasta como y le haya sido adjudicado uno o más Activos dentro de dicho proceso de subasta.

Comisión: significa una suma equivalente al **UNO COMA TRES POR CIENTO (1,3%)** del valor del Precio de Compra que cada Adjudicatario deberá pagar a DOROTEA por la gestión de intermediación en la compraventa de un determinado Activo.

Depósito de Garantía de Seriedad de Oferta (o simplemente, Depósito): significa la suma de **CINCO MILLONES DE PESOS M/CTE (COP \$5.000.000)** que debe consignar o transferir a

DOROTEA un Usuario Habilitado como garantía de seriedad para participar en un determinado proceso de subasta.

Dorotea: tiene el significado que se asigna a dicho término en el preámbulo de este documento.

Oferente Aprobado: significa todo Usuario Habilitado que haya hecho uno o más Depósitos para participar en una o más subastas determinadas y hayan sido aprobados para participar en dichas subastas por parte de DOROTEA.

Plataformas: tiene el significado que se asigna a dicho término en el preámbulo de este documento.

Pliego de Subasta: significa el documento a publicar por parte de DOROTEA que contiene las reglas de un determinado proceso de subasta, incluyendo los requisitos y condiciones para que los Usuarios Habilitados y Oferentes Aprobados puedan participar, las reglas de adjudicación y las obligaciones de los Oferentes Aprobados en caso de resultar Adjudicatarios.

Precio de Compra: significa respecto de un determinado Activo, el precio ofrecido por un Adjudicatario.

Saldo de la Comisión: significa el valor de la Comisión menos el valor del Depósito.

Salas de Subasta: significa la página o sala virtual donde se publique la información de una determinada subasta, incluyendo el Pliego de Subasta, y de ser aplicable, la sala virtual por medio de la cual se realice un proceso de subasta en línea.

Términos y Condiciones: tiene el significado que se asigna a dicho término en el preámbulo de este documento.

Usuario: significa toda persona natural o jurídica que haga uso de las Plataformas.

Usuario Habilitado: significa todo Usuario que haya hecho el registro en las Plataformas y haya sido pre-aprobado y habilitado por parte de DOROTEA para acceder a la información de las subastas.

Vendedor: significa el propietario de los bienes a subastar.

2. REGISTRO Y HABILITACIÓN EN LAS PLATAFORMAS

Como primer requisito para acceder a información sobre determinadas subastas y participar en procesos de subasta, los oferentes interesados deberán registrarse en las Plataformas. El registro de los Usuarios en las Plataformas y la aceptación de la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en las mismas, constituyen una condición indispensable para participar en las subastas. Para ello, los Usuarios deberán inscribirse en la página de registro en la cual DOROTEA solicitará sus datos personales básicos incluyendo su nombre, número de documento de identidad y fecha, entidad y lugar de expedición, fecha de nacimiento, correo electrónico, número de teléfono y número de cuenta bancaria y/o número de tarjeta de crédito. El Usuario al ingresar sus datos declara bajo juramento que los mismos corresponden a información veraz y vigente. DOROTEA no se hace responsable por inexactitud de los datos personales suministrados por los Usuarios.

El Usuario declara y acepta que, al registrarse a través de aplicaciones de terceros, tales como, sin limitación, Google, Facebook, Instagram o Apple, éstas pueden tener sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad, y el uso de las mismas, se regirá y estará sujeto a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad. El Usuario declara además que es consciente de que DOROTEA no apoya ni es responsable de los comportamientos, las características o los contenidos de las aplicaciones de terceros, ni de ninguna transacción que el Usuario pueda realizar con el proveedor de dicha aplicación.

Cada Usuario solamente podrá ser titular de una cuenta o registro en las Plataformas, por lo que DOROTEA se reserva el derecho de eliminar alguna cuenta si evidencia que ya existe otra cuenta registrada con los mismos datos personales. Así mismo, DOROTEA se encuentra facultada para que, en caso de evidenciar un uso fraudulento y/o contrario a la buena fe con relación a una cuenta, podrá eliminar dicha cuenta y en tal caso iniciar las acciones legales a que haya lugar. Igualmente, DOROTEA se reserva el derecho a verificar los datos suministrados por el Usuario y en caso de que no pueda confirmar alguno de los datos suministrados, queda facultada para suspender temporalmente o cancelar la cuenta correspondiente, así como eliminar los datos del Usuario cuando lo considere necesario o la ley así lo requiera.

La información de registro de los Usuarios será recolectada, almacenada y utilizada por DOROTEA, manteniendo los estándares de seguridad suficientes para impedir cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, y garantizando los derechos de los titulares de los datos, conforme a las leyes de Habeas Data y la Política de Tratamiento de Datos Personales de DOROTEA publicada en las Plataformas.

El registro, acceso y uso de las Plataformas y los actos de comercio como la participación en las subastas que se realice en o a través de las Plataformas por parte de los Usuarios deberán ser realizados por mayores de edad exclusivamente. Las operaciones realizadas por menores de edad serán responsabilidad de sus padres, personas a cargo o curadores, y por tanto se

considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. En consecuencia, el Usuario declara y certifica que DOROTEA no se hace responsable por la información que suministre dicho Usuario incluyendo su fecha de nacimiento y el número de identificación, entre otros.

Una vez efectuado el registro, DOROTEA realizará verificaciones de identidad, antecedentes legales y de capacidad financiera, entre otras, respecto a cada Usuario. Por lo tanto, con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones el Usuario autoriza a DOROTEA y a sus afiliadas y socios comerciales, incluyendo, sin limitación, a **TRUORA S.A.S.** para tratar sus datos personales con el fin de verificar la identidad de dicho Usuario, los antecedentes legales de dicho Usuario, incluyendo vinculación con procesos legales, y a realizar consultas en las centrales de riesgo y demás bases de datos públicas o privadas relacionadas con la historia legal y crediticia del Usuario.

Una vez realizadas las verificaciones correspondientes, DOROTEA decidirá si habilita o no al Usuario para que acceda a las Salas de Subasta y demás páginas de uso exclusivo de Usuarios habilitados, en las cuales se publican la información correspondiente a cada subasta; no obstante, para poder participar en un proceso de subasta, el Usuario deberá ser aprobado conforme a lo establecido en la Sección 5.

3. CLAVE SECRETA

Una vez registrado, el Usuario deberá ingresar su clave secreta que ha asignado al momento de registro para ingresar a su cuenta y/o participar en las subastas, lo que permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a las Plataformas. La administración de esta clave secreta, así como las operaciones efectuadas desde su cuenta son de absoluta responsabilidad del Usuario, dado que el acceso es restringido con una clave de conocimiento exclusivo del Usuario. Su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas, no implicará responsabilidad alguna para DOROTEA. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en las Plataformas.

En el evento en que el Usuario tenga conocimiento de algún acceso y/o uso de su cuenta por parte de un tercero deberá comunicarlo de manera inmediata al área de atención al Usuario de DOROTEA, a través de nuestra página en www.dorotea.co/contactanos, o por correo electrónico contactanos@dorotea.co, chat o teléfono **320 4087023**.

4. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE LAS PLATAFORMAS Y MEDIOS DE PAGO

En las Plataformas se informa de manera inequívoca y fácilmente accesible al Usuario, los pasos que deben seguirse para participar en los procesos de subasta a través de las Plataformas. Las Plataformas indican la dirección de correo postal y correo electrónico de DOROTEA y los medios técnicos a disposición de los Usuarios para identificar, actualizar y corregir errores en sus datos. Todas las personas registradas en las Plataformas podrán solicitar a DOROTEA información respecto del uso que le está dando a sus datos personales, revocar la autorización y solicitar la eliminación de sus datos personales en cualquier momento, conforme con lo indicado en la Política de Tratamiento de Datos publicada en el banner inferior de las Plataformas. Para efectos de realizar los Depósitos correspondientes se podrán utilizar los medios de pago informados en las Plataformas.

El uso de las tarjetas bancarias aceptadas en las Plataformas, está sujeto al contrato existente entre el Usuario y el Banco emisor, sin que DOROTEA tenga responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos. Asimismo, DOROTEA no tendrá ningún tipo de responsabilidad en la administración y/o almacenamiento de la información sobre los datos de sus cuentas bancarias, tarjetas de crédito y tarjetas débito que sean administrados por **ePayco**. En consecuencia, el Cliente entiende y acepta que en el evento de que use la pasarela de pagos **ePayco**, aplicarán los términos y condiciones generales de uso los cuales podrán ser validados directamente en la página **ePayco**. Asimismo, cualquier reclamación atinente al uso y pago a través de **ePayco** deberá realizarse directamente ante **ePayco** o el tercero indicado por dicha plataforma de pagos. DOROTEA únicamente se hará responsable por la seguridad de los datos personales y/o crediticos que ésta administre y almacene.

En el evento en que DOROTEA identifique que el Usuario está haciendo un uso inadecuado de las Plataformas, tales como, sin limitación, dos o más cancelaciones repetitivas, fraude, u otro delito, sin importar el medio de pago utilizado, DOROTEA tendrá la facultad de bloquear al Usuario, sin que éste tenga la facultad ni el derecho a pedir ningún tipo de indemnización por dicha situación. Todo uso de las Plataformas como se manifestó anteriormente se rige por los presentes Términos y Condiciones y en consecuencia, se entienden incorporados a los contratos que se deriven del acceso, registro, uso y realización de cualquier actividad comercial a través de las Plataformas, como la presentación de ofertas en los procesos de subasta; en consecuencia, estas disposiciones podrán ser copiadas e impresas en cualquier momento para que el Usuario las verifique cuando así lo disponga.

Cuando el Usuario tenga alguna duda o inquietud frente al proceso de subasta en las Plataformas, podrá comunicarse con el área de servicio al Usuario de DOROTEA, quienes los guiarán y brindarán ayuda frente al mismo.

En caso de que el Usuario sea habilitado para acceder a la información de las subastas conforme a lo establecido en la Sección 5, y desee realizar un Depósito, será necesario que

proporcione su información financiera según el medio de pago a utilizar para realizar el Depósito correspondiente, incluyendo información específica de su tarjeta de crédito o débito, teléfono y dirección vinculados al medio de pago, información que declara es veraz y corresponde a la realidad. En consecuencia, DOROTEA podrá almacenar o guardar información relacionada con datos bancarios o información financiera del Usuario, en cuyo caso se compromete a custodiar esta información de manera confidencial y responsable, en los términos de la Política de Tratamiento de Datos.

De conformidad con la Política de Tratamiento de Datos, DOROTEA se reserva el derecho de (i) solicitar información adicional al Usuario con el fin de corroborar datos personales; (ii) suspender temporal o definitivamente las compras de aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados o que sean identificados como posiblemente fraudulentos; (iii) eliminar cualquier registro previamente aceptado; (iv) rechazar una solicitud de habilitación, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del Cliente.

5. TIPOS Y PROCESO DE SUBASTAS

5.1. Tipos de subasta

En todos los procesos de subasta, DOROTEA actúa exclusivamente como intermediario entre el propietario Vendedor de los bienes a subastar y los Usuarios oferentes interesados en adquirir los respectivos bienes. DOROTEA ofrece los siguientes tipos de subasta: (i) martillo presencial; (ii) martillo virtual en tiempo real; (iii) subasta en línea; y (iv) subasta de invitación cerrada.

5.1.1. Martillo presencial. Como su nombre lo indica, esta modalidad de subasta consiste en una subasta presencial. El tiempo de duración de la subasta se indicará en la página donde se anuncia y publicita el proceso de subasta respectivo (es decir, la Sala de Subasta), junto con la información adicional relevante sobre los bienes y el proceso respectivo. Sin embargo, para poder participar, los oferentes deberán estar registrados y habilitados en las Plataformas, y aprobados por DOROTEA para poder participar en la subasta conforme a lo establecido en estos Términos y Condiciones.

5.1.2. Martillo virtual en tiempo real. Esta modalidad de subasta consiste en una subasta virtual a través de las Plataformas. El tiempo de duración de la subasta se indicará en la página correspondiente con la información relevante sobre los bienes y el proceso respectivo. Para poder participar, los oferentes deberán estar registrados y habilitados en las Plataformas, y aprobados por DOROTEA para poder participar en la subasta conforme a lo establecido en estos Términos y Condiciones.

5.1.3. Subasta en línea. Esta modalidad de subasta consiste en una subasta en línea a través de las Plataformas. El tiempo de duración o fecha de inicio y finalización de la subasta se indicará en la Sala de Subasta respectiva. Culminado el tiempo de la subasta, se cerrará el proceso y se notificará por correo a los Oferentes Aprobados que hayan participado en la subasta si les fue adjudicado algún Activo.

5.1.4. Subasta de invitación cerrada. Las subastas de invitación cerrada podrán realizarse bajo cualquiera de las anteriores modalidades, pero únicamente podrán participar en la subasta las personas naturales o jurídicas que hayan recibido invitación para participar.

5.2. Información de las subastas y los bienes a subastar

La información de cada subasta, incluyendo el o los bienes a subastar, el tipo de subasta, la fecha de inicio y clausura y demás información relevante se publicará en las Plataformas, en las Salas de Subasta respectivas. Únicamente las personas registradas tendrán acceso a esta información y únicamente las personas habilitadas y aprobadas por DOROTEA tendrán derecho a participar en una determinada subasta.

5.3. Quiénes pueden participar

Podrán participar todas las personas naturales y jurídicas que hayan hecho el registro en las Plataformas y que hayan sido habilitadas y aprobadas por parte de DOROTEA para participar en una determinada subasta. DOROTEA se reserva el derecho de rehusar que una persona interesada participe en una determinada subasta.

5.4. Proceso de Habilitación y Aprobación

Una vez un Usuario interesado sea habilitado para acceder a la información de las subastas, recibirá un correo electrónico de DOROTEA informando que ha sido habilitado. No obstante, para poder participar en una determinada subasta, el Usuario Habilitado deberá realizar el o los Depósitos correspondientes a los procesos de subasta en los que quiera participar y que se encuentren en la etapa de inscripción de oferentes. Una vez realizado el o los Depósitos, DOROTEA hará las verificaciones de identidad y antecedentes judiciales a que haya lugar y únicamente podrán participar en la subasta los Oferentes Aprobados. El Depósito deberá realizarse por medio de la plataforma de pagos habilitada o por cualquier medio anunciado en la página o Sala de Subasta correspondiente.

Los Depósitos que realicen los Usuarios habilitados son personales, intransferibles y no negociables y deben ir diligenciados a nombre del Usuario Habilitado.

Los Usuarios Habilitados que hayan pagado el Depósito podrán desistir de participar en la correspondiente subasta y solicitar el reembolso del Depósito (sujeto a las deducciones aplicables por el impuesto a los movimientos financieros o cualquier otra deducción de ley a la que hubiere lugar) a más tardar con **veinticuatro (24)** horas de antelación al inicio de la respectiva subasta.

Los Usuarios Habilitados aceptan y entienden que cada Depósito, además de constituir una garantía de seriedad de la oferta, constituye un anticipo del valor de la Comisión que los Adjudicatarios deberán pagar a DOROTEA por concepto de los servicios de intermediación que realiza DOROTEA en la compraventa de los Activos. De esta manera, los Oferentes Aprobados que resulten Adjudicatarios deberán pagar a DOROTEA el Saldo de la Comisión (según se define este término en la Sección 1) conforme a lo establecido en el respectivo Pliego de Subasta.

5.5. Proceso y condiciones de Subasta

Una vez aprobados los oferentes, se dará inicio al proceso de subasta en la fecha indicada en las Salas de Subasta.

El proceso de subasta se llevará a cabo de acuerdo con la modalidad de la subasta, conforme a lo indicado en la Sección 5.1.

Las condiciones de cada subasta, incluyendo el procedimiento de puja, la adjudicación de los bienes, el plazo para el pago del saldo y demás términos y condiciones aplicables al proceso de subasta y de perfeccionamiento de la compraventa se regulan en el respectivo pliego de subasta publicado para cada subasta.

5.6. Adjudicación y procedimientos posteriores a la adjudicación de los Activos

La adjudicación de los Activos, el pago del Saldo de la Comisión, el pago del Precio de Compra, la entrega de los Activos y demás términos aplicables al proceso de subasta y la consecuente compraventa del Activo se regulan en los Pliegos de Subasta publicados para cada proceso de subasta.

5.7. Financiación

En algunos casos, los Usuarios aprobados para participar en una subasta podrán solicitar financiación a los afiliados comerciales de DOROTEA, en cuyo caso aplicarán las disposiciones establecidas en el contrato de financiamiento que se suscriba entre el Usuario y el prestamista correspondiente.

6. ENTREGA O RETIRO DE BIENES

Los Usuarios entienden que DOROTEA actúa exclusivamente como intermediario entre el propietario Vendedor de los bienes a subastar y los Usuarios oferentes interesados en adquirir los respectivos bienes. Por lo tanto, el propietario Vendedor de los bienes adjudicados es el responsable y encargado de la entrega de dichos bienes, de manera que el Adjudicatario debe coordinar con el Vendedor la entrega de los bienes, conforme a los plazos establecidos para tal fin en el Pliego de Subasta y/o en el acta de adjudicación, según corresponda. DOROTEA no se hace responsable por demoras en la entrega de los bienes, por entregas incompletas, por falta de entrega debido al incumplimiento de los requisitos exigidos al adjudicatario y/o cualquier otra circunstancia o inconveniente que se presente con la entrega de los bienes.

Para la entrega o retiro de los bienes, el Adjudicatario debe presentar al Vendedor una copia digital del acta de adjudicación, su documento de identificación y/o cualquier otro documento o condición que se haya exigido para efectos de la entrega en el acta de adjudicación. Una vez entregados los bienes, se debe firmar los dos formatos de acta de entrega que se anexan a cada ejemplar del acta de adjudicación, en constancia de recibo a conformidad. El Adjudicatario enviará por correo al Vendedor una copia digital del acta de adjudicación con su respectiva acta de entrega.

En caso de bienes que requieran la suscripción o diligenciamiento de formularios o documentos adicionales para el perfeccionamiento de la compraventa y la transferencia de propiedad, como en el caso de los vehículos o bienes inmuebles, el Pliego de Subasta correspondiente y/o el acta de adjudicación establecerán los requisitos y procedimientos para perfeccionar la operación y realizar la entrega de los bienes adjudicados.

En ningún caso, DOROTEA reconocerá intereses o indemnización alguna por daños o perjuicios sufridos por el Adjudicatario o el Vendedor, por cualquier demora en el trámite de los documentos de traspaso o nacionalización de los bienes, o por cualquier otra causa que ocurra respecto de los bienes adquiridos, salvo que dichas demoras ocurran por acciones culposas o dolosas de DOROTEA.

6.1. Retiro de los bienes

En el evento en que el Adjudicatario y el Vendedor acuerden el retiro de los bienes por parte del Adjudicatario, el Vendedor podrá cobrar el valor diario de bodegaje por el no retiro de los bienes y DOROTEA podrá sancionar al Adjudicatario, no permitiéndole participar en futuras ventas. Pasados **sesenta (60) días** desde la fecha de la venta, el Adjudicatario, en uso de la facultad contenida en el artículo 15 del Código Civil y mediante la firma de este documento, autoriza desde ya expresa e irrevocablemente para que el Vendedor unilateralmente proceda, sin perjuicio de las acciones legales a que hubiere lugar por parte del Vendedor y/o de DOROTEA, a la venta de los respectivos bienes sin derecho a reclamo o indemnización alguna para el Adjudicatario.

Asimismo, el Adjudicatario autoriza expresamente para que de los dineros producto de esta nueva venta, se descuenta el valor del bodegaje, y el saldo, si resulta, se devolverá al Adjudicatario, una vez devuelva el original del acta de adjudicación para anularla. Para tal fin, el Vendedor podrá solicitar que la nueva venta se realice a través de DOROTEA. Todo aquel que incumpla con alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones y las especiales para cada evento, incluyendo las contenidas en los pliegos de subasta, será sancionado según lo previsto por dichas disposiciones.

7. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

DOROTEA actúa exclusivamente como intermediario entre el Vendedor y el Usuario en el proceso de subasta y por lo tanto no responde por los daños, defectos o vicios ocultos de los bienes adjudicados. En caso de cualquier irregularidad en la perfección de la venta, el Adjudicatario deberá hacer las reclamaciones a que haya lugar directamente al Vendedor propietario de los bienes, quien deberá salir al saneamiento de la cosa vendida, de acuerdo con las normas legales vigentes sobre la materia. La responsabilidad del Vendedor, en cualquier evento, estará limitada al valor del correspondiente Activo adjudicado.

DOROTEA no ofrece garantía alguna (expresa ni implícita) sobre la calidad, buen funcionamiento, idoneidad, cualidad, aptitud, capacidad, o competencia de los bienes, ni tampoco se garantiza provisión de repuestos. Las características de los bienes publicadas en las Plataformas / el catálogo de ventas, así como en cualquier aviso publicitario, son simples datos ilustrativos que no comprometen la responsabilidad de DOROTEA en cuanto a su efectividad.

Asimismo, las proyecciones o fotografías de los bienes a vender son exposiciones que no comprometen a DOROTEA sobre el estado real del bien a vender. Los interesados deben verificar la información de cada Activo, su número, ubicación, precio base, especificaciones, condiciones generales y especiales del evento publicadas en la página respectiva de las Plataformas.

DOROTEA y el Vendedor se reservan el derecho de retirar total o parcialmente de una subasta cualquiera de los lotes anunciados, caso en el cual, ni DOROTEA ni el Vendedor, asumen responsabilidad alguna sobre los costos y/o gastos ocasionados, ni reconocerán indemnización alguna a los interesados en los Activos; no obstante, los Usuarios podrán desistir de participar en la respectiva subasta y solicitar la devolución del valor del Depósito que hayan realizado, sujeto a la deducción del impuesto a los movimientos financieros.

8. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Los Datos Personales de los Clientes serán tratados conforme a nuestra [<Política de Tratamiento de Datos>](#), la cual se encuentra publicada en el banner ubicado al final de nuestra página web.

9. CONTINUIDAD EN EL FUNCIONAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS

DOROTEA hará su mejor esfuerzo para que el funcionamiento de las Plataformas sea permanente y sin errores; sin embargo, dada la naturaleza de las Plataformas, DOROTEA no puede garantizar dicho funcionamiento libre de errores o interrupciones. Por lo tanto, los Usuarios declaran entender y aceptar que el sistema bajo el cual funciona las Plataformas puede presentar fallas, y en consecuencia DOROTEA no será responsable por los perjuicios que se hayan generado con base a estos errores o fallas.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual sobre las Plataformas y sobre todo el contenido publicado en el mismo son de propiedad de DOROTEA o han sido licenciados a ésta por parte de terceros, y por lo tanto, queda expresamente prohibida la reproducción, copia, alteración, modificación, divulgación, reutilización total o parcial de dicho contenido sin la previa autorización expresa y por escrito de DOROTEA, salvo la copia o impresión de estos Términos y Condiciones, la Política de Tratamiento de Datos Personales y los pliegos de subasta, en cualquier momento para fines de verificación del Usuario. En caso de reproducción, copia, alteración, modificación, divulgación, o reutilización no autorizada, DOROTEA tomará las acciones legales pertinentes.

11. NATURALEZA DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL

El Usuario reconoce que toda vez que quien fija el precio de compraventa de los bienes adjudicados en una subasta son los mismos Usuarios a través de un proceso de puja, la relación contractual entre los Usuarios, DOROTEA y el Vendedor se considera una relación

comercial y no de consumo. En consecuencia, a las operaciones comerciales que se realicen a través de las Plataformas no les aplican las normas aplicables a las relaciones de consumo, incluyendo aquellas relacionadas con el ejercicio del derecho de retracto. De esta manera, los Adjudicatarios no tendrán derecho a retractarse y cualquier desistimiento o incumplimiento en el perfeccionamiento de la compraventa por parte del Adjudicatario estará sujeto a las penalidades establecidas en estos Términos y Condiciones.

12. LEY APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia, sin tener en cuenta sus normas sobre conflictos de leyes. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones está incompleta, o resulta o es declarada inválida, inaplicable, ineficaz o inexigible, las partes deberán interpretar estos Términos y Condiciones dentro del marco del mismo con el fin de conservar su esencia y en cualquier caso, no afectará la validez, eficacia, aplicabilidad o exigibilidad de las disposiciones restantes.

13. CONTACTO

El área de Servicio al Cliente atenderá las peticiones, quejas, reclamos y consultas de los Usuarios a través de los siguientes medios: ingresando a nuestra página de contacto, www.dorotea.co/contactanos, o al correo electrónico contactanos@dorotea.co, o por teléfono o WhatsApp al **320 4087023** de lunes a viernes de 08:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua.